

## **Pogoji sodelovanja v nagradnem glasovanju v televizijski oddaji »Desetka«! (za uporabnike Tušmobil)**

### **1. SPLOŠNE DOLOČBE**

Pogoji sodelovanja v nagradnem glasovanju v televizijski oddaji Desetka so del splošnih pogojev glasovanja USSD, ki ga upravlja podjetje PRO PLUS, d.o.o. (v nadaljevanju Pogoji) kot ponudnik storitev. Splošni pogoji nagradnega glasovanja za mobilne operaterje, so del splošnih pravil.

### **OPIS STORITVE**

Od 20.9.200 naprej lahko gledalci POP TV vsako soboto sodelujete v televizijske oddaji Desetka. Z glasovanjem na določeno telefonsko številko sodelujete v nagradnem žrebanju in si prislužite eno od mikavnih nagrad. Seznam nagrad, ki se podeljujejo nagrajencem v okviru nagradne igre, je objavljen na spletni strani nagradne igre ([www.desetka.tv](http://www.desetka.tv)). Seznam se lahko spreminja in dopolnjuje.

Nagrajenec ni upravičen zahtevati denarne vrednosti nagrade ali njeno izplačilo v denarju.

Udeleženec nagradnega glasovanja je vsaka fizična oseba, ki pokliče preko

- stacionarnega telefona na **telefonske številke 0909 33 021, 0909 33 022, 0909 33 023**
- **ali preko mobilnega telefona na \*323\*1#, \*323\*2# ali \*323\*3#.**

Potek sodelovanja v nagradnem glasovanju je podrobneje opredeljen v **Pravilih glasovanja med TV oddajo**, ki so objavljena na [www.desetka.hr](http://www.desetka.hr)

Nakup kateregakoli produkta ali storitve ni pogoj za sodelovanja v nagradnem glasovanju.

### **DEFINICIJE POJMOV**

**Lastnik in izvajalec** storitev je **PRO PLUS, d.o.o.**, Kranjčeva 26, 1521 Ljubljana.

**Ponudnik oz. Organizator** nagradnega glasovanja sta družbi Pro plus d.o.o. in Futura DDB d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju skupaj: Organizator nagradnega glasovanja).

**Ponudnik poti** je **Tušmobil d.o.o.**

Uporabnik storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je naročnik Tušmobila oz. njegov predplačniški uporabnik.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Splošnimi pogoji ter drugimi navodili ponudnika. Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Tušmobil d.o.o. se pri uporabi sistema uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

## **2. UPORABA STORITEV**

V nagradnem glasovanju ne morejo sodelovati osebe, zaposlene pri organizatorju nagradnega glasovanja ter osebe zaposlene pri drugih osebah, povezanih z izvedbo tega nagradnega glasovanja. Pravne osebe ne morejo biti udeleženec nagradnega glasovanja.

Udeleženci z udeležbo v Nagradnem glasovanju izrecno potrjujejo, da se strinjajo z vsebino Nagradnega glasovanja in z vsemi določbami teh Splošnih pogojev sodelovanja v nagradnem glasovanju, Pravili glasovanja med TV oddajo ter z določbami o varovanju, obdelavi in posredovanju osebnih podatkov, kot je določeno v nadaljevanju.

Nagrajenec se s sodelovanjem v telefonskem glasovanju strinja z objavo njegovih podatkov v medijih podjetja PRO PLUS.

### **STAROST IN ODGOVORNOST**

Za uporabo storitev ni starostnih omejitev.

### **PLAČILO STORITEV**

Storitve USSD glasovanja so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom.

**Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti.**

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporaba storitve je na računu izkazana v skupini storitev "USSD glasovanje PRO PLUS".

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

### **CENIK:**

Cena oddanega glasu je **0,83459 EUR** z DDV.

Predplačniški uporabniki lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

### **3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV**

Ponudnik storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebnne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

#### **OSEBNI PODATKI UDELEŽENCEV:**

Izžrebani dobitnik je dolžan organizatorju Nagradnega glasovanja posedovati naslednje osebne podatke: ime in priimek, naziv ulice in hišno številko, poštno številko, kraj bivanja, telefonsko številko in naslov elektronske pošte.

Udeleženci in izžrebani dobitniki s posredovanjem podatkov organizatorju Nagradnega glasovanja, kot upravljavcu zbirke osebnih podatkov o udeležencih in nagrajencih Nagradnega glasovanja, dovoljujejo, da do pisnega preklica podatke zbira, obdeluje in hrani z namenom trženja, posredovanja informacij, posredovanja prodajnih ponudb, reklamnega gradiva in z namenom izdelave anket, analiz o povpraševanju in prodaji storitev podjetij Pro Plus d.o.o. in Futura DDB d.o.o. Vsak sodelujoči lahko kadarkoli prekliče dovoljenje iz tega odstavka s pisnim obvestilom, ki ga pošlje na Pro Plus d.o.o. ali na Futuro DDB d.o.o. Šteje se, da so udeleženci svoje strinjanje z določbo tega odstavka podali s prijavo na nagradno glasovanje (pisno, po elektronski pošti ali na spletnem mestu Nagradnega glasovanja).

### **4. DRUGE DOLOČBE / DAVKI**

Plačilo vseh davkov od nagrad (vključno z DDV-jem) je odgovornost organizatorja, če vrednost posameznih nagrad dosega zakonsko določeno obdavčljivo mejo. Organizator Nagradnega glasovanja bo dobitnikom nagrad poslal potrdilo v skladu z zakonom o dohodnini in pravilnikom o dostavi podatkov za odmero dohodnine. Nagrajenec je dolžan prijaviti vrednost nagrade v napoved za odmero dohodnine. Ob prevzemu nagrade je nagrajenec dolžan izpolniti izjavo o prevzemu nagrade. Organizator ni odgovoren za davke, ki se lahko pojavijo v povezavi s kakšnimi drugimi nagradami.

Mladoletne osebe in osebe, ki jim je bila delno ali v celoti odvzeta poslovna sposobnost, lahko v nagradnem glasovanju sodelujejo le na podlagi pisne odobritve staršev oz. zakonitega zastopnika. Pisna odobritev je lahko podana tudi po tem, ko izžrebanec prejme obvestilo o tem, da je bil izžreban. V primeru, da takšna oseba v roku 7 dni od prejema obvestila o tem, da je bila izžrebana v nagradnem glasovanju, ne predloži ustrezne pisne odobritve staršev ali zakonitega zastopnika se šteje, da ni bila izžrebana, njena prijava v nagradno glasovanje pa se zavrže.

V kolikor izžrebanec ne izpolni vseh obveznosti, navedenih v tem členu, se šteje, da izžrebanec nagrade ne želi sprejeti ter je tako organizator v razmerju do izžrebanca prost vseh obveznosti

po tem nagradnem glasovanju in pridobi pravico z nagrado razpolagati v kakršenkoli drug namen.

## **5. PREVERJANJE PODATKOV**

Organizator za dobitnika šteje osebo, ki se identificira z osebnim dokumentom, ki izkazuje njegovo identiteto, skladno z določbami teh Splošnih pogojev.

## **6. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) sistem USSD glasovanja ni absolutno zanesljiv.

## **7. REKLAMACIJE**

Uporabnikom je zagotovljena podpora in pomoč na elektronskem naslovu [support@24ur.com](mailto:support@24ur.com), **ob delavnikih med 9. in 17. uro** pa na telefonski številki **01 58 93 453**.

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika poti in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa.

Vse reklamacije povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja in USSD glasovanja rešuje ponudnik poti.

## **8. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM**

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

## **9. KRŠENJE POGOJEV**

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

**Uporabnik storitev** se ob uporabi storitev USSD glasovanja **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršnokoli škodo, zanj v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema USSD glasovanja s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov [support@24ur.com](mailto:support@24ur.com) ali pisno na naslov PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom USSD.

## **10. SPREMEMBE**

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema USSD glasovanja. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema USSD glasovanja, na primeren način o tem obvestil uporabnike.

## **11. SPORI**

V primeru spora med Organizatorjem in udeležencem nagradnega glasovanja je pristojno sodišče v Ljubljani.